

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Навчально-науковий інститут неперервної освіти  
Кафедра технологій управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова приймальної комісії  
В. Ісаєнко  
«30» березня 2018 р.



Система менеджменту якості

**ПРОГРАМА**


фахового вступного випробування  
за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою  
освітнього ступеня «Магістр»

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Адміністративний менеджмент»

Програму рекомендовано кафедрою  
технологій управління  
Протокол № 2 від 26 лютого 2018 року


	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
		Стор. __ із __	

## ВСТУП

**Мета** фахового вступного випробування — визначення рівня знань за напрямками професійної діяльності та формування контингенту студентів, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін відповідних освітніх програм. Вступник повинен продемонструвати фундаментальні, професійно-орієнтовні знання та уміння, здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені програмою вступу.

Фахове вступне випробування проходить у комбінованій формі.


Організація фахового вступного випробування здійснюється відповідно до Положення про приймальну комісію Національного авіаційного університету.

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
	Стор. __ із __		

Перелік програмних питань  
 з дисциплін, які виносяться на фахове вступне випробування  
 за освітньою програмою підготовки фахівців  
 освітнього ступеня «Магістр»

Менеджмент

1. *Що належить до ролей менеджера?*
2. *Що відноситься до функцій технічного рівня управління ?*
3. *До якого типу управління відноситься управління, що являє собою систему заходів, спрямовану на задоволення економічних потреб?*
4. *Обмежене право використовувати ресурси організації і спрямовувати зусилля її співробітників на виконання визначених завдань – що це?*
5. *Попередній контроль використовується до наступних видів ресурсів*
6. *Надати комунікації, які є наслідком ієрархії влади в організації та відповідають прямому ланцюгу команд.*
7. *Централізований контроль має наступні характеристики.*
8. *На що орієнтоване стратегічне управління?*
9. *Що належать до соціально-психологічних якостей менеджера?*
10. *Що відноситься до функцій управлінського рівня управління ?*
11. *Об'єкт менеджменту це що?*
12. *Формальні групи виникають у результаті чого?*
13. *Правовий акт, що встановлює правила, які регулюють діяльність виконавця – це?*
14. *Менеджери низової ланки управління відповідають за що?*
15. *Що належить до ролей менеджера?*
16. *Що Оперативні плани та завдання передбачають?*
17. *Top management – що це?*
18. *Суб'єктом менеджменту виступають хто?*
19. *Заробітна плата співробітника організації має складатись з чого?*
20. *Що до соціально-психологічних якостей менеджера належить?*

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
	Стор. __ із __		

Список літератури  
 для самостійної підготовки вступника до  
фахового вступного випробування

***Основна література***

1. Андрушків Б. М., Кузьмін О. Е. Основи менеджменту: підручник. – Львів: Світ, 1995. – 294 с.
2. Веснин В.Р. Основи менеджменту: Підручник. – М.:«Тріада.Лтд»,1996. 356 с.
3. Хміль Ф.І. Основи менеджменту. – К.: Академвидав, 2005. – 608 с.


***Додаткова література***

1. Абчук В.А. Азбука менеджмента. - Санкт-Петербург: Союз, 1998. – 272 с.
2. Бабець Є.К., Максимчук А.Г., Стасюк В.П., Чернов А.П. Основи менеджменту: навчальний посібник / МОН. – К.: Професіонал, 2007. – 496 с.
3. Герчикова Й.Н. Менеджмент: Учебник. - М.: ЮНИТИ, 1995. – 480 с.
4. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник. - Санкт-Петербург: Специальная литература, 1999.-700 с.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджмента. -М.: Дело, 1992.-701 с.
6. Мошек Г.Є. Основи менеджменту. - К.: Київ. держ. торг.-екон. ун-т.,-1998.-188 с.
7. Осовська Г.В. Основи менеджменту. – К.: “Кондор” – 2003. – 554 с.
8. Робінс Стефан П., ДеЧенцо Девід А. Основи менеджменту= Fundamentals of Management: пер. з англ. – Київ: Основи, 2002. – 672 с
9. Шегда. А.В. Менеджмент: підручник. – К.: Знання, 2004. – 688 с.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
 назва випускової кафедри

\_\_\_\_\_ підпис

Шпильовий В.Д.  
 прізвище, ініціали

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
	Стор. __ із __		

Міністерство освіти і науки України  
 Національний авіаційний університет

Навчально-науковий інститут неперервної освіти

Кафедра технологій управління

Освітній ступінь Магістр

Спеціальність 073 Менеджмент

Спеціалізація (освітня програма) Адміністративний менеджмент

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова фахової атестаційної комісії

\_\_\_\_\_ В. Шпильовий  
 підпис прізвище, ініціали

Фахове вступне випробування

Варіант 1

**Особа, яка виконує завдання**

Прізвище \_\_\_\_\_

Ім'я \_\_\_\_\_


По-батькові \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис \_\_\_\_\_

**Необхідно позначити найбільш повну правильну відповідь.**

- До соціально-психологічних якостей менеджера належать:
  - активна громадянська позиція;
  - управлінська культура;
  - стратегічне мислення;
  - уміння мотивувати персонал.
- До функцій топ-менеджменту відносяться:
  - зв'язки організації із зовнішнім середовищем;
  - координація роботи структурних підрозділів організації;
  - довгострокове планування;
  - всі відповіді правильні.
- Сукупність функцій, орієнтованих на ефективне використання людських, матеріальних та фінансових ресурсів з метою досягнення цілей організації – це:
  - управління;
  - менеджмент;
  - підприємництво;
  - бізнес.
- Необхідність, обов'язок посадової особи відповідати за свої дії, виконуючи поставлені завдання, – це:
  - відповідальність;

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
		Стор. __ із __	


- б) делегування повноважень;
  - в) діапазон контролю;
  - г) координація робіт.
5. Об'єкт менеджменту – це:
- а) внутрішнє середовище організації;
  - б) виробничо-господарська організація та чинники її оточуючого середовища;
  - в) співробітники організації, які своїми діями впливають на об'єкт управління;
  - г) сукупність функцій, орієнтованих на ефективне використання людських та фінансових ресурсів.
6. Післядипломне навчання, яке передбачає систематичну самоосвіту працівників з метою поступового професійного росту кадрів, називається:
- а) курси інформації та стажування;
  - б) підвищення кваліфікації;
  - в) тематичне удосконалення;
  - г) тренінг.
7. Засіб, за допомогою якого відбувається переміщення повідомлення від відправника до одержувача називається:
- а) комунікаційний бар'єр;
  - б) шум;
  - в) канал комунікації;
  - г) кодування.
8. Формальні групи виникають у результаті:
- а) вертикального розподілу праці;
  - б) аналізу зовнішнього середовища;
  - в) спільного проведення людьми вільного часу;
  - г) горизонтального поділу праці.
9. Стратегія, яка розповсюджується на всю компанію, охоплює всі напрями діяльності
- а) корпоративна;
  - б) ділова;
  - в) функціональна;
  - г) операційна.
10. Правовий акт, що встановлює правила, які регулюють діяльність виконавця – це:
- а) соціограма;
  - б) посадова інструкція;
  - в) опис посади;
  - г) контракт.

Затверджено на засіданні кафедри технологій управління

Протокол № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
підпис

Шпильовий В.Д.  
прізвище, ініціали

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
		Стор. __ із __	

Міністерство освіти і науки України  
Національний авіаційний університет

Навчально-науковий інститут неперервної освіти

Кафедра технологій управління

Освітній ступінь Магістр

Спеціальність 073 Менеджмент

Спеціалізація (освітня програма) Адміністративний менеджмент

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Голова фахової атестаційної комісії  
\_\_\_\_\_ В. Шпильовий  
підпис прізвище, ініціали

Фахове вступне випробування

### **Завдання**

**Визначення черговості дій підготовки Положення про структурний підрозділ організації.**

Тривалість виконання: не більше ніж 1 академічна година.

### **Цілі виконання**

Виконання завдання здійснюється для встановлення вихідних рівнів сформованості умінь та здатностей вирішення системних задач професійної діяльності.

### **Ситуація**

Для успішного здійснення професійної діяльності потрібно розробити чіткий план дій.

### **Завдання**

У таблиці у довільному порядку наведено перелік дій, що Ви будете виконувати. Ви маєте розташувати їх у тому порядку, в якому, на Вашу думку, вони мають бути виконані в ході здійснення професійної діяльності. Слід зауважити, що запропонований Вами порядок потрібно буде пояснювати, підкріплювати аргументами та відстоювати.

### **Умови виконання**


Виконання завдання здійснюється з використанням паперових носіїв з дотриманням ряду вимог.

- (a) Всім особам, які виконують завдання, надаються однакові комплекти із завданням на паперовому носії.
- (b) Виконання завдання проходить в аудиторії за участю викладачів.
- (c) Під час виконання завдання уважно виконуйте інструкцію з його виконання.
- (d) Оголошуються тільки загальні результати та аналіз виконання завдання.

### **Оцінювання результатів виконання**

Оцінка визначається з урахуванням системності виконання завдання.

Виставлена оцінка має ознаку «відповідає» вступному рівню у разі, якщо правильність виконання складає більше ніж 36 балів.

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
		Стор. __ із __	

*Аплікаційна форма*

**Особа, яка виконує завдання**

Прізвище \_\_\_\_\_  
Ім'я \_\_\_\_\_  
По-батькові \_\_\_\_\_  
Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Підпис \_\_\_\_\_

**Рішення**

№ п/п	Назва упавлінських дій № п/п			
1.	Виявлення цілей діяльності структурного підрозділу			
2.	Визначення шляхів досягнення виявлених цілей			
3.	Визначення обсягів ресурсів			
4.	Формування групи розробників Положення			
5.	Визначення видів діяльності та переліку робіт стурктурного підрозділу			
6.	Співставлення результатів діяльності структурного підрозділу з основними видами діяльності організації			
7.	Розроблення порядку узгодження документу			
8.	Формування складу виконавців робіт			
9.	Призначення відповідального за створення документу			
10.	Розроблення організаційної структури підрозділу			
11.	Розроблення плану підготовки проекту Положення			
12.	Затвердження документу			
13.	Визначення системи оцінювання результатів діяльності підрозділу			
14.	Визначення вимог до персоналу підрозділу			
15.	Визначення взаємодії з іншими підрозділами організації			

**Результати виконання** \_\_\_\_\_


Затверджено на засіданні кафедри технологій управління

Протокол № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
підпис

Шпильовий В.Д.  
прізвище, ініціали



	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
	Стор. __ із __		


Рейтингові оцінки за виконання окремих завдань додаткових вступних випробувань  
(приклад можливого варіанту)

Вид навчальної роботи	Максимальна величина рейтингової оцінки (бали)
Виконання завдання № 1	40
Виконання завдання № 2	60
Усього:	100

Значення рейтингових оцінок у балах за виконання завдань  
фахового вступного випробування та їх критерії\*

Оцінка у балах за виконання окремих завдань		Критерій оцінки
33 – 40	57 - 60	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок
31 – 32	51 – 57	Виконання вище середнього рівня з кількома помилками
30 – 31	45 - 50	У загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок
28 – 29	39 – 45	Непогане виконання, але зі значною кількістю недоліків
24 – 27	36 - 39	Виконання задовольняє мінімальним критеріям
менше 24	менше 36	Виконання не задовольняє мінімальним критеріям
<b><i>Увага! Оцінки менше, ніж 24 або 36 бали не враховується при визначення фахового рейтингу</i></b>		

\* Значення оцінок у балах та їх критерії відповідають вимогам шкали ECTS

	Система менеджменту якості <b>ПРОГРАМА</b> фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПВВ 17.04 - 01-2018
		Стор. __ із __	

### Відповідність рейтингових оцінок

у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
<b>90-100</b>	<b>Відмінно</b>	<b>A</b>	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
<b>82 – 89</b>	<b>Добре</b>	<b>B</b>	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
<b>75 – 81</b>		<b>C</b>	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
<b>67 – 74</b>	<b>Задовільно</b>	<b>D</b>	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
<b>60 – 66</b>		<b>E</b>	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
<b>35 – 59</b>	<b>Незадовільно</b>	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b>
<b>1 – 34</b>		<b>F</b>	<b>Незадовільно</b>